



## Enquête GlobeSailor : ma croisière cet été & le Coronavirus....

Vous avez navigué cet été en pleine crise du Covid-19. Comment se sont passées vos vacances ?? Nous réalisons une enquête auprès de nos clients pour mieux comprendre les contraintes liées à cet épisode sanitaire sans précédent. Vos retours nous permettront d'améliorer nos services et communiquer à nos loueurs de bateaux partenaires vos attentes, vos problèmes rencontrés ou insatisfactions possibles.

Dans quelle destination avez-vous navigué cet été ?

- Bretagne / Atlantique
- Corse
- Côte d'Azur
- Grèce
- Croatie
- Espagne / Baléares
- Italie
- Autres

Auriez-vous préféré annuler votre départ si un remboursement des sommes versées avaient été possible?

- Non, pas du tout
- A la rigueur, pourquoi pas
- Oui



Avez-vous rencontré des problèmes d'acheminement pour rejoindre la base de départ ?

- Non, pas du tout
- Oui, un peu
- Oui, cela a été très compliqué !

Quels dispositifs sanitaires avez-vous remarqué à la base et à bord du bateau ?

Votre réponse \_\_\_\_\_

Avez-vous été satisfait de ces mesures sanitaires mises en place ?

- 1   2   3   4   5   6   7   8   9   10
- Insatisfait                                 Très content

Qu'auriez-vous aimé trouver comme services ou protocoles supplémentaires ?

Votre réponse \_\_\_\_\_

La crise sanitaire va-t-elle être un frein pour naviguer cet hiver au soleil ?

- Non, je souhaite naviguer coûte que coûte
- Oui, je ne partirai pas
- Oui, ou si je pars ce sera au dernier moment...



L'été prochain, si vous naviguez en France, pensez-vous que le contexte sanitaire sera un frein pour réserver votre croisière ?

- Oui
- Non

Si vous naviguez hors de France l'été prochain, à quelle date pensez-vous effectuer votre réservation ?

- D'ici la fin de l'année
- Début 2021
- Entre mars et avril 2021
- En dernière minute
- Autre : \_\_\_\_\_

Envoyer

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google. [Signaler un cas d'utilisation abusive](#) - [Conditions d'utilisation](#) - [Règles de confidentialité](#)

Google Forms

